

Condizioni generali del servizio Edilgestya

INGENIA S.r.l. · Via Vasto 29, 83100 Avellino (AV) · P.IVA 02883500643 · edilgestya.it/condizioni
Versione 1.0

1. Definizioni

Nelle presenti Condizioni generali i termini che seguono hanno questo significato. **Servizio:** il gestionale online Edilgestya per imprese edili e di impianti, con cui si gestiscono cantieri, computi metrici e consegne, attività e cronoprogramma, planning delle squadre, presenze e timbrature, rapportini, magazzino e materiali, mezzi, scadenze e documenti, comprese l'app di cantiere per gli operai, l'area riservata alle persone esterne invitate dal Cliente, le funzioni di intelligenza artificiale e le eventuali integrazioni, nella configurazione attivata dal Cliente. **Ingenia:** INGENIA S.r.l., fornitore del Servizio. **Cliente:** l'impresa o il professionista che attiva l'abbonamento con la propria partita IVA. **Utenti:** le persone a cui il Cliente dà accesso al Servizio, cioè titolari, amministrazione, tecnici, capocantiere e operai, e le persone esterne che il Cliente invita a consultare uno o più cantieri, ad esempio committenti, direttori dei lavori, coordinatori per la sicurezza, subappaltatori e fornitori. **Dati del Cliente:** i dati e i documenti inseriti o generati nel Servizio dal Cliente e dai suoi Utenti, comprese foto, timbrature, posizioni e rapportini. **Area Abbonamento:** la sezione del Servizio in cui il Cliente consulta l'abbonamento, gestisce il metodo di pagamento e disdice (edilgestya.it/azienda/abbonamento).

2. Parti, oggetto e ambito

Le presenti Condizioni generali regolano l'abbonamento al Servizio tra INGENIA S.r.l., Via Vasto 29, 83100 Avellino (AV), P.IVA 02883500643, REA AV 189959, PEC postmaster@pec.ingenia.cloud, e il Cliente.

Il Servizio è riservato a chi agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale e non è destinato ai consumatori.

Il Servizio è fornito in modalità SaaS, cioè accessibile via internet senza installazioni presso il Cliente, con le funzioni del piano e dei moduli attivi, come descritte su edilgestya.it. Alcune funzioni possono richiedere servizi di terzi, ad esempio la localizzazione dei mezzi tramite un fornitore di telematica, regolati dalle condizioni indicate al momento della loro attivazione.

3. Conclusione del contratto

Il contratto si conclude online. Il Cliente compila il modulo di registrazione e accetta le presenti Condizioni. Approva in modo specifico le clausole indicate all'articolo 29 confermandole con il codice personale (PIN) ricevuto via email, che vale come firma elettronica semplice. Infine inserisce un metodo di pagamento sulla pagina sicura di Stripe.

Ingenia conserva una registrazione della firma (data e ora, indirizzo IP, email, versione e impronta del testo accettato) e invia al Cliente una copia delle Condizioni firmate in PDF all'indirizzo email indicato. Le Condizioni in vigore sono sempre consultabili e scaricabili su edilgestya.it/condizioni.

4. Prova gratuita

Alla prima attivazione il Cliente ha diritto a un periodo di prova gratuito. La prova dura di norma 7 giorni. Ingenia può concedere una prova di durata maggiore, ad esempio per esigenze di configurazione, per una promozione o su accordo con il Cliente. In ogni caso la durata effettiva della prova e la data del primo addebito sono quelle indicate al Cliente al momento dell'attivazione e confermate nelle email di attivazione e di benvenuto. Ingenia può prolungare una prova già in corso, dandone comunicazione via email al Cliente. La nuova data del primo addebito è quella indicata nella comunicazione.

Per attivare la prova è richiesto un metodo di pagamento valido, ma durante la prova non viene addebitato nulla. Durante la prova il Cliente può usare il Servizio con le funzioni del piano scelto e

disdire in qualsiasi momento senza alcun costo.

Prima della fine della prova Ingenia invia al Cliente un'email di promemoria con la data e l'importo del primo addebito e le istruzioni per disdire.

5. Abbonamento mensile e rinnovo automatico

Al termine della prova, se il Cliente non ha disdetto, l'abbonamento prosegue automaticamente come abbonamento mensile a pagamento. Il primo canone viene addebitato sul metodo di pagamento indicato, all'importo riportato nel riepilogo di attivazione.

L'abbonamento si rinnova automaticamente ogni mese per un altro mese, alla stessa data, con addebito anticipato del canone, finché il Cliente non lo disdice secondo l'articolo 15. Non ci sono durate minime né vincoli.

6. Canone, adeguamento ISTAT, pagamento e fatture

Il canone mensile dipende dal numero di utenti d'ufficio, dal numero di operai e dai moduli attivi, secondo il listino pubblicato su edilgestya.it/prezzi. Gli importi sono indicati al netto dell'IVA, che si aggiunge nella misura di legge.

Adeguamento ISTAT. Il canone e tutti i corrispettivi sono aggiornati automaticamente una volta l'anno, a partire dal 1° gennaio, in misura pari al 100% della variazione in aumento dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per l'intera collettività (NIC) registrata nei 12 mesi precedenti. La prima volta l'adeguamento si applica dal 1° gennaio successivo all'attivazione. L'aggiornamento non richiede il consenso del Cliente. Ingenia lo comunica via email prima che sia applicato e lo addebita dal primo rinnovo mensile successivo alla comunicazione. Se l'indice diminuisce o resta invariato, il canone non cambia. Resta salva la facoltà del Cliente di disdire in qualsiasi momento ai sensi dell'articolo 15.

I pagamenti sono gestiti da Stripe, attraverso la piattaforma di incasso di Ingenia, con addebito automatico sul metodo di pagamento indicato. Ingenia non conserva i dati della carta. Per ogni canone Ingenia emette fattura elettronica. Il Cliente può aggiornare il metodo di pagamento e consultare i pagamenti dall'Area Abbonamento.

In caso di ritardato pagamento sono dovuti gli interessi di mora previsti dal d.lgs. 231/2002 per le transazioni commerciali.

7. Modifiche al piano

Il Cliente può chiedere in qualsiasi momento di aggiungere utenti d'ufficio, operai o moduli, scrivendo all'assistenza o dall'Area Abbonamento quando la funzione è disponibile. Le aggiunte sono attive da subito e il loro costo si somma al canone secondo il listino in vigore. Le riduzioni hanno effetto dal rinnovo mensile successivo, senza rimborsi per il periodo già pagato.

8. Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna a:

- (a) pagare il canone secondo le presenti Condizioni;
- (b) dotarsi di dispositivi, browser aggiornati e connessione a internet adeguati all'uso del Servizio, anche nei cantieri;
- (c) usare il Servizio solo per la propria attività, per scopi leciti e secondo le presenti Condizioni;
- (d) fornire dati veritieri, a partire dai dati di registrazione e di fatturazione, e tenerli aggiornati;
- (e) informare i propri Utenti delle regole d'uso del Servizio e farle rispettare;
- (f) rispettare le norme sul lavoro, sulla salute e sicurezza nei cantieri (in particolare il d.lgs. 81/2008) e sul trattamento dei dati personali, in particolare per le timbrature con rilevazione della posizione, per le foto scattate in cantiere e per la localizzazione dei mezzi, compresi gli obblighi di informativa ai lavoratori e, dove richiesto, l'accordo sindacale o l'autorizzazione previsti dall'art. 4 della legge 300/1970;

(g) scegliere con cura le persone esterne da invitare e i cantieri e documenti che possono vedere, e revocare gli accessi quando non servono più.

9. Credenziali di accesso

Il Servizio si usa con credenziali personali (email e password) per ciascun Utente. Il Cliente custodisce e fa custodire ai propri Utenti le credenziali con la massima riservatezza, non le cede a terzi e disattiva subito gli Utenti che non devono più accedere, compresi gli esterni. Il Cliente è responsabile di ogni uso del Servizio fatto con le proprie credenziali o con quelle dei suoi Utenti e avvisa subito Ingenia di qualsiasi accesso non autorizzato di cui venga a conoscenza.

10. Funzioni di intelligenza artificiale

Alcune funzioni del Servizio usano sistemi di intelligenza artificiale (IA) forniti anche da terzi. Ad esempio: la lettura del rapportino di lavoro da una foto, la diagnosi economica del cantiere con l'indicazione di dove si perde e dove si guadagna e il piano di recupero, e le risposte alle domande sui dati del cantiere. Per svolgere queste funzioni vengono inviati al fornitore di IA solo i dati necessari all'operazione richiesta.

Il Cliente prende atto che i risultati prodotti dall'IA possono essere incompleti o errati. Per questo il Servizio li presenta come proposte, da controllare e confermare. Le diagnosi, le stime e i piani di recupero sono una base di ragionamento: non sono un parere professionale e non sostituiscono la contabilità dei lavori, gli stati di avanzamento, le valutazioni del direttore dei lavori o dei consulenti del Cliente. Il Cliente resta responsabile della verifica dei risultati prima di confermarli e delle decisioni prese sulla base di essi, oltre che della correttezza dei dati inseriti. Ingenia non risponde di errori dovuti a dati errati o incompleti forniti dal Cliente.

L'uso delle funzioni di IA deve essere ragionevole e coerente con l'attività del Cliente. In caso di utilizzi anomali, che possano compromettere la sicurezza o la disponibilità del Servizio, Ingenia può limitarne temporaneamente l'uso dandone notizia al Cliente. Ingenia può aggiornare o sostituire i sistemi di IA e i relativi fornitori per migliorare il Servizio.

11. Assistenza

Ingenia fornisce assistenza da remoto al numero 0825 1620027 e all'indirizzo ingenia@processi.cloud, nei giorni e negli orari lavorativi. Per risolvere una segnalazione Ingenia può avere bisogno di informazioni tecniche e di accedere, con il consenso del Cliente, all'ambiente del Cliente nel Servizio. Restano esclusi gli interventi sui dispositivi e sulle reti del Cliente. Formazione, caricamento dei dati, configurazioni personalizzate e servizi su misura sono regolati da accordi separati.

12. Aggiornamenti ed evoluzione del Servizio

Il Servizio è aggiornato di continuo. Ingenia può migliorare, modificare o sostituire funzioni, interfacce e tecnologie, anche per adeguarle a nuove norme, purché le funzioni principali del piano pagato dal Cliente restino disponibili. Se una modifica elimina una funzione principale, Ingenia lo comunica con almeno 30 giorni di preavviso e il Cliente può disdire prima, senza alcun costo.

13. Disponibilità del Servizio e sospensioni tecniche

Ingenia compie ogni ragionevole sforzo per mantenere il Servizio disponibile con continuità e lo ripristina nel minor tempo possibile in caso di interruzione. Il Servizio può essere sospeso o limitato:

- (a) per interventi di manutenzione, possibilmente programmati fuori dall'orario lavorativo e, quando programmati, comunicati in anticipo;
- (b) per ragioni urgenti di sicurezza o di integrità dei dati;
- (c) per guasti dei centri dati, delle reti o dei fornitori terzi, o per altre cause non dipendenti da Ingenia;
- (d) nei confronti di un Utente o del Cliente che violi le presenti Condizioni o la legge, limitatamente al

tempo necessario a far cessare la violazione.

14. Mancato pagamento e sospensione

Se un addebito non va a buon fine, Ingenia può sospendere o limitare l'accesso al Servizio fino al pagamento del canone dovuto. Durante la sospensione i Dati del Cliente restano conservati e l'accesso viene ripristinato appena il pagamento risulta regolare. Se il pagamento non viene regolarizzato entro 30 giorni, Ingenia può risolvere il contratto con comunicazione via email, fermo restando il diritto al canone maturato.

15. Disdetta del Cliente e recesso di Ingenia

Il Cliente può disdire l'abbonamento in qualsiasi momento dall'Area Abbonamento oppure scrivendo a ingenia@processi.cloud. Se la disdetta avviene durante la prova gratuita, non viene addebitato nulla. Dopo la prova, la disdetta ha effetto alla fine del mese già pagato: fino a quella data il Servizio resta utilizzabile, poi non ci sono altri addebiti. Non sono previsti rimborsi per il mese in corso.

Ingenia può recedere dal contratto con almeno 30 giorni di preavviso via email, rimborsando la parte di canone già pagata e non goduta. Il recesso di Ingenia ha effetto immediato, senza rimborso, solo nei casi dell'articolo 16.

16. Risoluzione per inadempimento

Ingenia può risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., con comunicazione via email o PEC, se il Cliente o i suoi Utenti:

- (a) usano il Servizio per scopi illeciti o in modo da arrecare danno a Ingenia, ad altri clienti o a terzi;
- (b) cedono le credenziali a terzi non autorizzati o tentano di accedere ad aree e dati di altri clienti;
- (c) violano l'articolo 19 (proprietà intellettuale) o l'articolo 22 (riservatezza);
- (d) non regolarizzano i pagamenti nel termine dell'articolo 14.

Resta salvo il risarcimento del danno.

17. Effetti della cessazione e restituzione dei dati

Alla cessazione del contratto, per qualsiasi causa, cessa l'accesso al Servizio, anche per le persone esterne invitate. I Dati del Cliente restano conservati per 90 giorni, per consentire una riattivazione oppure, su richiesta del Cliente, l'esportazione dei dati in un formato elettronico di uso comune. Trascorso questo periodo Ingenia può cancellarli in modo definitivo, salvi gli obblighi di conservazione previsti dalla legge e le copie di sicurezza, che vengono sovrascritte secondo i normali cicli di backup. Prima della cessazione il Cliente può esportare in autonomia i dati per cui il Servizio prevede l'esportazione, ad esempio in Excel o PDF, e scaricare i documenti caricati.

Il Servizio non è un sistema di conservazione a norma: i documenti che la legge obbliga a conservare per un periodo determinato, ad esempio fatture, Libro unico del lavoro, giornale dei lavori, contabilità dei lavori e documentazione sulla sicurezza, il Cliente li conserva per proprio conto nei modi e nei tempi previsti dalla legge.

18. Modifiche a prezzi e condizioni

Ingenia può modificare il listino o le presenti Condizioni, ad esempio per l'evoluzione tecnica e normativa del Servizio, dei costi dei fornitori o della propria organizzazione. Le modifiche sono comunicate al Cliente via email con almeno 30 giorni di preavviso e si applicano dal primo rinnovo successivo al preavviso. Se non le accetta, il Cliente può disdire prima che entrino in vigore, senza alcun costo. In mancanza di disdetta, le modifiche si intendono accettate. Le modifiche dovute a nuove norme o a esigenze di sicurezza possono essere applicate subito, dandone notizia al Cliente.

19. Proprietà intellettuale e licenza d'uso

Il software, le app, le eventuali API, i sistemi di IA integrati, la documentazione, i marchi e ogni loro aggiornamento sono e restano di Ingenia o dei rispettivi titolari. Per la durata dell'abbonamento Ingenia concede al Cliente e ai suoi Utenti una licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile, limitata all'uso del Servizio per l'attività del Cliente.

Il Cliente non può copiare, modificare, decompilare o tentare di ricavare il codice sorgente del Servizio, aggirarne le misure di sicurezza, rivenderlo, concederlo in uso a terzi o usarlo per realizzare prodotti concorrenti. I Dati del Cliente restano di proprietà del Cliente.

20. Limitazione di responsabilità

Salvo i casi di dolo o colpa grave, la responsabilità complessiva di Ingenia verso il Cliente per qualsiasi danno derivante dal Servizio è limitata all'importo dei canoni pagati dal Cliente nei 12 mesi precedenti l'evento. Ingenia non risponde di danni indiretti o di mancati guadagni. Non risponde neppure dei danni causati da:

- (a) uso non corretto del Servizio da parte del Cliente o dei suoi Utenti, o dati errati o incompleti da loro inseriti;
- (b) risultati delle funzioni di IA confermati o usati dal Cliente senza verifica;
- (c) malfunzionamenti di dispositivi, reti o connessioni del Cliente, o di servizi di terzi non dipendenti da Ingenia;
- (d) le sospensioni previste dagli articoli 13 e 14;
- (e) i fatti indicati all'articolo 21-bis.

Il Cliente resta responsabile delle decisioni operative ed economiche prese con l'ausilio del Servizio, ad esempio la pianificazione delle squadre e dei mezzi, gli ordini di materiali, gli stati di avanzamento, la contabilità dei lavori e le scelte sui cantieri, e del rispetto delle norme che regolano la propria attività.

21. Manleva

Il Cliente tiene indenne Ingenia da qualsiasi pretesa, richiesta di risarcimento, sanzione o spesa, comprese le spese legali, avanzata da terzi in relazione all'uso del Servizio da parte del Cliente o dei suoi Utenti. Tra i terzi rientrano dipendenti, operai, collaboratori, subappaltatori, committenti, direttori dei lavori, fornitori, terzi danneggiati, assicurazioni, enti previdenziali e assistenziali, casse edili e autorità di vigilanza.

La manleva vale in particolare per:

- (a) uso contrario alla legge o alle presenti Condizioni;
- (b) infortuni sul lavoro e danni a persone, mezzi, materiali od opere;
- (c) controversie di lavoro, rapporti con il personale e con i subappaltatori, ore lavorate e retribuzioni;
- (d) raccolta e uso dei dati di posizione delle timbrature e dei mezzi e delle foto scattate in cantiere;
- (e) dati e documenti inseriti o condivisi con persone esterne senza averne il diritto;
- (f) mancato rispetto degli obblighi del Cliente come titolare del trattamento dei dati personali.

21-bis. Uso del Servizio da parte dell'amministrazione e del personale; presenze, posizioni e richieste di prova

Uso da parte degli Utenti. Il Servizio è uno strumento di gestione che il Cliente usa sotto la propria esclusiva responsabilità, sia nelle funzioni amministrative (cantieri, computi e consegne, costi e ricavi, documenti, scadenze, planning, permessi degli utenti, inviti alle persone esterne) sia nelle funzioni usate dal personale (app di cantiere, timbrature, rapportini, foto, avanzamento delle attività, segnalazioni). Nei limiti consentiti dall'art. 1229 c.c., Ingenia non risponde:

- (a) delle decisioni, degli errori, delle omissioni e dei comportamenti del Cliente e dei suoi Utenti, compreso il rispetto delle norme di salute e sicurezza nei cantieri, dei piani di sicurezza, della

regolarità contributiva e degli obblighi verso committenti ed enti;

(b) di infortuni, incidenti, furti, ritardi, vizi delle opere, danni a persone, mezzi o materiali, sanzioni e contestazioni che coinvolgano il Cliente, i suoi Utenti, i suoi cantieri o i suoi committenti;

(c) dei rapporti tra il Cliente e il proprio personale o i propri subappaltatori, comprese le ore lavorate, le retribuzioni, i controlli a distanza, i provvedimenti disciplinari e le controversie di lavoro.

Ingenia non è parte di tali rapporti e non ha obblighi di sorveglianza o di intervento in tempo reale su quanto registrato nel Servizio. Anche i promemoria delle scadenze (ad esempio documenti, DURC, mezzi) sono un aiuto organizzativo e non sostituiscono i controlli del Cliente.

Natura delle presenze e delle posizioni. Timbrature, ore, posizioni, foto e avanzamenti sono rilevati dai dispositivi del Cliente e dei suoi Utenti, ad esempio lo smartphone dell'operaio. Possono quindi essere imprecisi, incompleti o mancanti, ad esempio per copertura di rete o GPS, batteria, impostazioni o permessi del dispositivo. Sono forniti come supporto alla gestione operativa: non sono certificati e non sostituiscono il Libro unico del lavoro, i sistemi di rilevazione delle presenze e i tesserini di riconoscimento previsti dalla legge o dai contratti collettivi, le denunce alla cassa edile, il giornale dei lavori o la contabilità dei lavori.

Nessun obbligo di fornire prove. Fuori dagli obblighi di legge, Ingenia non è tenuta a conservare oltre il normale funzionamento del Servizio, ricercare, estrarre, certificare o consegnare dati per infortuni, contestazioni o controversie del Cliente con il proprio personale, con i subappaltatori, con i committenti o con terzi. Rientrano tra questi dati timbrature, ore, posizioni, rapportini, foto, firme, documenti e registri delle operazioni. Ingenia non è tenuta neppure a rilasciare dichiarazioni, perizie o testimonianze tecniche.

Il Cliente può consultare ed esportare in autonomia i dati disponibili nel Servizio finché il contratto è attivo, e li conserva a propria cura se gli servono come prova. Eventuali richieste di supporto in questo senso possono essere accettate da Ingenia a sua discrezione, a pagamento secondo preventivo.

Restano fermi gli obblighi di Ingenia verso l'autorità giudiziaria e le altre autorità competenti e l'assistenza dovuta al Cliente come responsabile del trattamento (articolo 23), nei limiti delle funzioni del Servizio.

22. Riservatezza

Le parti mantengono riservate le informazioni non pubbliche dell'altra parte apprese nell'esecuzione del contratto, ad esempio dati commerciali, prezzi, clienti, fornitori e documentazione tecnica. Le usano solo per eseguire il contratto, salvo autorizzazione scritta dell'altra parte o obbligo di legge o di un'autorità. L'obbligo dura per tutto il contratto e per i 3 anni successivi alla sua cessazione.

23. Dati personali

Ingenia tratta i dati del Cliente come contraente (referenti, dati di fatturazione e di pagamento) in qualità di titolare del trattamento, secondo la propria informativa privacy.

Per i dati personali che il Cliente inserisce nel Servizio (ad esempio dipendenti e operai con presenze, posizioni e documenti, persone esterne invitate, clienti, committenti e fornitori, persone riprese nelle foto di cantiere), il Cliente è titolare del trattamento e Ingenia agisce come responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679. In tale veste Ingenia:

(a) tratta i dati solo per fornire il Servizio e secondo le istruzioni del Cliente;

(b) vincola alla riservatezza le persone autorizzate;

(c) adotta misure di sicurezza adeguate, nell'ambito di un sistema di gestione certificato ISO/IEC 27001, 27017 e 27018;

(d) si avvale di sub-responsabili per l'hosting, l'invio di email, i pagamenti e le funzioni di IA, vincolandoli agli stessi obblighi;

(e) assiste il Cliente nelle richieste degli interessati e nelle violazioni di dati, che comunica senza ingiustificato ritardo;

(f) alla cessazione restituisce o cancella i dati come previsto dall'articolo 17.

Il Servizio non è pensato per categorie particolari di dati (art. 9 del Regolamento), ad esempio dati sulla salute. Se il Cliente vi carica documenti che li contengono, ad esempio giudizi di idoneità alla mansione, lo fa sotto la propria responsabilità e limitandosi ai dati strettamente necessari, e ne limita l'accesso agli Utenti autorizzati.

L'elenco aggiornato dei sub-responsabili è disponibile su richiesta. Ingenia può usare dati aggregati e resi anonimi sull'uso del Servizio per statistiche e per migliorarlo.

24. Fornitori e collaboratori

Per fornire il Servizio Ingenia può avvalersi di fornitori e collaboratori, ad esempio per i centri dati, l'invio di comunicazioni, i pagamenti e l'IA, restando responsabile verso il Cliente del loro operato nei limiti delle presenti Condizioni.

25. Comunicazioni

Le comunicazioni al Cliente relative al contratto sono inviate all'indirizzo email indicato in fase di registrazione o a quello aggiornato dal Cliente, anche tramite il Servizio. Il Cliente comunica subito ogni variazione del proprio indirizzo email. Le comunicazioni a Ingenia vanno inviate a ingenia@processi.cloud o, quando serve una prova di ricezione, alla PEC postmaster@pec.ingenia.cloud.

26. Legge applicabile e foro competente

Il contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa al contratto è competente in via esclusiva il Foro di Avellino.

27. Cessione del contratto

Il Cliente non può cedere il contratto a terzi senza il consenso scritto di Ingenia. Ingenia può cedere il contratto a società del proprio gruppo o a chi subentri nell'attività relativa al Servizio, dandone comunicazione al Cliente, che può disdire se non accetta.

28. Disposizioni finali

Le presenti Condizioni, insieme al riepilogo di attivazione e alle eventuali condizioni particolari concordate per iscritto, costituiscono l'intero accordo tra le parti sul Servizio. In caso di contrasto prevalgono le condizioni particolari concordate per iscritto. Il mancato esercizio di un diritto non costituisce rinuncia a esso. L'eventuale invalidità di una clausola non incide sulle altre.

29. Approvazione specifica

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, il Cliente dichiara di approvare specificamente, con firma elettronica tramite codice PIN, le seguenti clausole: art. 5 (abbonamento mensile e rinnovo automatico), art. 6 (adeguamento ISTAT del canone), art. 13 (sospensioni tecniche del Servizio), art. 14 (mancato pagamento e sospensione), art. 15 (recesso di Ingenia), art. 16 (risoluzione per inadempimento), art. 18 (modifiche a prezzi e condizioni), art. 20 (limitazione di responsabilità), art. 21 (manleva), art. 21-bis (esonero per l'uso del Servizio da parte dell'amministrazione e del personale, natura di presenze e posizioni, nessun obbligo di fornire prove), art. 26 (foro competente esclusivo), art. 27 (cessione del contratto).